

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ГАЛЕРЕЕ ОПТИКИ «ОПАРТ»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ описывает политику ООО «БМГ» (далее Оператор) в отношении обработки персональных данных клиентов и пациентов галереи оптики «ОпАрт».
- 1.2. Настоящая политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных и нормативными документами исполнительных органов государственной власти по вопросам безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах персональных данных.
- 1.3. Действие настоящей политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.
- 1.4. Персональные данные клиентов галереи оптики «ОпАрт» обрабатываются в Информационной системе ИС-1 оператора ООО «БМГ». Является информационной системой с автоматизированной обработкой персональных данных. Является общедоступным источником оператора ООО «БМГ».
- 1.5. Цель обработки персональных данных в ИС-1 – информационное обеспечение, направленное на улучшение качества обслуживания клиентов.
- 1.6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ИС-1:
  - 1.6.1. Фамилия,
  - 1.6.2. Имя,
  - 1.6.3. Отчество,
  - 1.6.4. Дата рождения,
  - 1.6.5. Мобильный телефон,
  - 1.6.6. Город и адрес проживания,
  - 1.6.7. Адрес электронной почты.
- 1.7. Персональные данные пациентов галереи оптики «ОпАрт» обрабатываются в информационной системе ИС-3 оператора ООО «БМГ». Является информационной системой с неавтоматизированной обработкой персональных данных.

- 1.8. Цель обработки персональных данных в ИС-3 – оказание медицинских услуг и исполнение обязательств организации перед пациентом по договору с ним, связь с пациентом в случае необходимости.
- 1.9. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ИС-3:
  - 1.9.1. Фамилия,
  - 1.9.2. Имя,
  - 1.9.3. Отчество,
  - 1.9.4. Дата рождения,
  - 1.9.5. Адрес постоянного места жительства,
  - 1.9.6. Номер контактного телефона,
  - 1.9.7. Профессия,
  - 1.9.8. Серия и номер паспорта;
  - 1.9.9. Сведения по анамнезу,
  - 1.9.10. Острота зрения,
  - 1.9.11. Диагноз заболевания глаз,
  - 1.9.12. Подбранное средство коррекции.
2. **ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
- 2.1. Обработка персональных данных клиентов и пациентов галереи оптики «ОпАрт» осуществляется исключительно с соблюдением следующих принципов:
  - 2.1.1. обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
  - 2.1.2. обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
  - 2.1.3. не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
  - 2.1.4. обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
  - 2.1.5. содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
  - 2.1.6. при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
  - 2.1.7. хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 2.2. Обработка персональных данных клиентов и пациентов галереи оптики «ОпАрт» осуществляется с соблюдением следующих условий:

- 2.2.1. обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - 2.2.2. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
  - 2.2.3. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
  - 2.2.4. обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
  - 2.2.5. осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).
- 2.3. Оператор может включать персональные данные субъектов в общедоступные источники персональных данных, при этом Оператор берет письменное согласие субъекта на обработку его персональных данных.
  - 2.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
  - 2.5. Оператор обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **3. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 3.1. Субъект персональных данных имеет право на получение следующих сведений:
  - 3.1.1. подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
  - 3.1.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
  - 3.1.3. применяемые оператором способы обработки персональных данных;
  - 3.1.4. наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
  - 3.1.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
  - 3.1.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
  - 3.1.7. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
  - 3.1.8. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- 3.1.9. иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.
- 3.2. Информация, обозначенная в пп. 3.1.2-3.1.5, 3.1.7 и 3.1.8 представлена в настоящем документе.
- 3.3. Для получения информации, обозначенной в пп. 3.1.1, 3.1.6 и 3.1.9, субъект персональных данных направляет Оператору заявление на получение сведений предусмотренных законодательством РФ, оформленное на бланке Оператора (форма бланка в Приложении 1 к настоящему документу). В этом случае, сотрудник оператора, получивший заявление от субъекта персональных данных, предоставляет ему необходимые сведения, в форме анкеты-согласия на обработку персональных данных субъекта.
- 3.4. В случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, субъект персональных данных имеет право потребовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения.
- 3.5. Для исполнения прав субъекта персональных данных, обозначенных в п. 3.4 настоящего положения, субъекту необходимо направить Оператору заявление на уточнение, блокировку или уничтожение своих персональных данных, оформленное на бланке Оператора (форма бланка в Приложении 2 к настоящему документу). В этом случае, сотрудник Оператора, получивший заявление от субъекта персональных данных, передает заявление администратору информационных систем персональных данных в день обращения субъекта. Администратор информационных систем персональных данных выполняет требования субъекта персональных данных, обозначенные в заявлении, в срок не позднее чем через 3 дня с момента обращения субъекта.
- 3.6. Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 3.7. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- 4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
- 4.1. При обработке персональных данных оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 4.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:
- 4.2.1. назначением Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;
- 4.2.2. изданием Оператором документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений

законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- 4.2.3. осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных законодательству в области обработки персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;
- 4.2.4. ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.
- 4.2.5. определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 4.2.6. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- 4.2.7. применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 4.2.8. оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- 4.2.9. учетом машинных носителей персональных данных;
- 4.2.10. обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- 4.2.11. восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 4.2.12. установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 4.2.13. контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

## **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 5.1. Оператор ООО «БМГ» располагается по адресу: г. Пятигорск, пр. Кирова, 78 и г. Ессентуки, ул. Луначарского, 13 и 15а.
- 5.2. Оператор поручает обработку персональных данных следующим лицам:

- 5.2.1. ООО «ИТигрис», 191002, Санкт-Петербург г, Щербаков пер, дом № 12, литера А, помещение 87, ОФИС 4об.
- 5.3. Приложения:
  - 5.3.1. Приложение 1 – бланк заявления на получения сведений о персональных данных субъекта.
  - 5.3.2. Приложение 2 – бланк заявления на уточнение, блокировку или уничтожение персональных данных субъекта.
- 5.4. Настоящая политика подлежит публикации на сайте галереи оптики «ОпАрт», и в доступном для клиентов месте в торговых залах галереи оптики «ОпАрт», с целью обеспечения неограниченного доступа к документу.
- 5.5. Настоящая политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.
- 5.6. Контроль исполнения требований настоящей политики осуществляется ответственным за обеспечение защиты информационных систем персональных данных.
- 5.7. Ответственность должностных лиц оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами оператора.



ГАЛЕРЕЯ ОПТИКИ

## Заявление на получение сведений о персональных данных субъекта

Оператору ООО "БМГ"

ФИО: \_\_\_\_\_

Номер паспорта, дата выдачи, кем выдан: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата обращения: \_\_\_\_\_

Цель обращения: получение сведений о персональных данных субъекта, включая  
переданные субъектом персональные данные и другие сведения,  
предусмотренные законодательством РФ.

Подпись субъекта: \_\_\_\_\_



ГАЛЕРЕЯ ОПТИКИ

## Заявление на уточнение, блокировку или уничтожение персональных данных субъекта

Оператору ООО "БМГ"

ФИО: \_\_\_\_\_

Номер паспорта, дата выдачи, кем выдан: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата обращения: \_\_\_\_\_

Цель обращения: нужное отметить галочкой

уточнить (изменить или дополнить) персональные данные

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

блокировать (запретить использовать) персональные данные

уничтожить персональные данные

Основание: нужное отметить галочкой

данные неполные, неточные или устаревшие

другое: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подпись субъекта: \_\_\_\_\_